



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8 (800) 775-08-89

support@antarus.ru
support@elitacompany.ru

ПАСПОРТ

НАСОСНЫЕ АГРЕГАТЫ ANTARUS
MLV, MLH, MST, SBP, IS, FX

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Ед. изм.	Количество
Насосный агрегат	шт.	1

Паспорт и руководство по монтажу и эксплуатации насосного агрегата доступно в электронном виде на сайте search.antarus.ru



ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Наименование изделия:	
Арт. номер: _____ / _____	Серийный номер:
Организация продавец:	М.П.
Ф.И.О. и подпись продавца:	
Дата продажи: «__» _____ 20__ г.	

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
6				
7				
8				
9				
10				

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
1				
2				
3				
4				
5				

1. Гарантийные обязательства

1.1. Изготовитель гарантирует работу насосного агрегата при соблюдении потребителем условий эксплуатации и выполнении всех предписаний, указанных в данном руководстве по эксплуатации.

1.2. Срок гарантии — 24 месяца.

1.3 Срок гарантийных обязательств на СТУ составляет 6 месяцев с момента отгрузки, при соблюдении условий по монтажу и эксплуатации насосного агрегата указанных в его Паспорте и Руководстве по монтажу и эксплуатации.

2. Инструкции по эксплуатации

2.1. Начало гарантийного срока исчисляется с момента отгрузки насосного агрегата.

2.2. Неисправности насосного оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока будут устранены по гарантии сервисным центром при соблюдении следующих условий:

2.2.1. предъявлении неисправного оборудования в сервисный центр в чистом виде. (Сервисный центр оставляет за собой право отказать приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде);

2.2.2. предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом: с указанием наименования оборудования, заводского номера, даты продажи, подписи продавца и четкой печати торгующей организации.

2.2.3. Подписанной и пропечатанной заявкой (акта дефектации)

2.2.4. Все транспортные расходы относятся на счет покупателя и не подлежат возмещению.

2.2.5. Диагностика оборудования, по результатам было выявлено нарушение условий эксплуатации и был признан не гарантийным, является платной услугой и оплачивается Покупателем.

3. Гарантийное обслуживание не производится

3.1. При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации насосного агрегата или его Паспорте.

3.2. При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.

3.3. При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.

3.4. При механическом повреждении корпуса насоса, электродвигателя и его кабеля

3.5. Отсутствии, не читаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.

3.6. Если неисправность не может быть продемонстрирована.

3.7. Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.

3.8. Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, использованием кабеля не соответствующего сечения для подключения к сети электропитания двигателя, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.

3.9. Неправильное электроподключение проводов электродвигателя. Подключение проводов не в соответствии с заводской табличкой на его корпусе и электрической схеме.

3.10. Нарушением условий монтажа насосного агрегата, отсутствием опор трубопроводов.

3.11. При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, загрязнений, механических повреждений, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.

3.12. Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) уплотнений и заменяемых частей, жидкостей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.

3.13. При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.

3.14. Если не была задействована (подключена) штатная защита оборудования (защита по сухому ходу, защита статорной обмотки (РТС/РТ100)).

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители, обратные клапана, фильтры и расходные материалы.

Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых/механических) и обратных клапанов не является причиной рекламации.

Течь воды из области скользящего торцевого уплотнения не являются причиной рекламации

Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.

Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не

дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Условием гарантийного обслуживания оборудования является его эксплуатация, в соответствии с требованиями инструкции, прилагаемой к оборудованию, а также отсутствие механических повреждений и правильное хранение.

Срок службы оборудования составляет 10 лет.

ПРАВИЛА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ

В случае отказа Изделия во время гарантийного срока потребителем вызывается представитель предприятия изготовителя для установления причины возникновения дефекта и составления двустороннего рекламационного акта.

В рекламационном акте должно быть указано следующее:

- дата и время составления акта;
- наименование организации, эксплуатирующей оборудование и её почтовый адрес;
- дата ввода в эксплуатацию Изделия;
- серийный номер Изделия;
- количество часов, отработанных Изделием до появления дефекта;
- условия, при которых произошла поломка или обнаружен дефект;
- предполагаемая причина возникновения дефекта;
- предполагаемый дефект.